Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Московская государственная художественно-промышленная академия
им. С.Г. Строганова»
(МГХПА им. С.Г. Строганова)

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета дополнительного образования
_____Желондиевская Л.В.
«06» мая 2020

Рабочая программа

Психология образования и педагогической деятельности

Профессиональная переподготовка

Педагог дополнительного образования

Москва, 2020

Рабочая программа дистанционного обучения дисциплины «Психология образования и педагогической деятельности» разработана кандидатом педагогических наук, профессором, Аккуратовой Е.С.– Москва: МГХПА им. С.Г. Строганова, 2020. – 14 с.

Рабочая программа дистанционного обучения дисциплины «Психология образования и педагогической деятельности» предназначена для слушателей факультета дополнительного образования, обучающихся по программе профессиональной переподготовки «Педагог дополнительного образования».

Составитель: _____ (подпись) Кандидат педагогических наук, профессор, Аккуратова Е.С.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры «Дополнительного образования» протокол № 3 от 30 апреля 2020г

Заведующий кафедрой _____ (подпись) Профессор, доктор пед.наук Зива В.Ф.

Содержание

1 Планируемые результаты освоения дисциплины…….. 4
2 Учебно-тематический план освоения дисциплины……... 6
2.1 Содержание разделов дисциплины……. 6
2.2 Распределение видов учебной работы по разделам дисциплины..... 7
3 Список рекомендуемых источников……... 8
3.1 Основная и дополнительная литература……. 8
3.2 Ресурсы сети Интернет……. 9
4 Фонды оценочных средств…….. 9
4.1 Задание для кейса..…… 9
4.2 Контроль-тесты к зачету…..…….. 11

1 Планируемые результаты освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: заключается в изучении цели и задач психолого-педагогического сопровождения развития личности и творческих способностей детей, обучающихся по программам предметной области «Изобразительная деятельность и декоративно-прикладное искусство» в учреждении дополнительного образования с учетом их индивидуальности и социально-профессионального самоопределения.

Задачи:

- познакомить с методами психолого-педагогического сопровождения развития личности, способностей детей с учетом их индивидуальности и социально-профессионального самоопределения в образовательном процессе ОДО;
- помочь ориентироваться в спектре психолого-педагогических проблем, возникающих в сфере дополнительного образования при работе с детьми, имеющими признаки одаренности;
- способствовать формированию у педагогов дополнительного образования профессиональные умения отбирать технологии, методы, формы, приемы педагогического взаимодействия с обучающимися и их родителями (законными представителями), способствующие созданию креативной образовательной среды и развитию творческих способностей детей в сфере дизайна, изобразительной деятельности и декоративно-прикладного искусства.

Изучение дисциплины «Психология образования и педагогической деятельности» способствует формированию следующих компетенций:

- организация деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы (К-1);
- обеспечение взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся, осваивающих дополнительную общеобразовательную программу, при решении задач обучения и воспитания (К-2);
- способность решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития обучающихся в учебной и вне учебной деятельности (К-7);
- способность использовать возможности образовательной среды для достижения личностных, метапредметных и предметных результатов обучения и обеспечения качества учебно-воспитательного процесса средствами преподаваемого учебного предмета (К-8).

В результате освоения дисциплины слушатель должен иметь следующие образовательные результаты.

Знать:

- предмет, цели, задачи методики психолого-педагогического сопровождения детей в процессе реализации их возможностей и социально-профессионального самоопределения в системе ДО;
- содержание и методику реализации дополнительных общеобразовательных программ, в том числе современные технологии, методы, формы, способы и приемы развития творческих способностей детей, создания креативной образовательной среды с учетом их индивидуальности, методы

взаимодействия субъектов образовательного процесса в ОДО;

- особенности работы с одаренными детьми в условиях учреждения дополнительного образования.

Уметь:

- при реализации программ применять педагогически и психологически обоснованные формы, методы и приемы взаимодействия и организации деятельности обучающихся, обеспечивающие формирование требуемых компетенций и развитие творческих способностей;

- решать задачи, связанные с индивидуальным развитием ребенка в процессе дополнительного образования по реализуемым программам;

- анализировать и интерпретировать процесс и результат реализации программ ДО для установления соответствия содержания, методов и средств поставленным целям и задачам, корректирования собственной педагогической деятельности.

Владеть:

- методами разрешения психолого-педагогических проблем, возникающих в процессе творческого развития детей в условиях ДО;

- методами социально-психологической поддержки личностного и профессионального становления детей в ОДО при реализации дополнительных общеразвивающих и дополнительных предпрофессиональных программ.

2 Учебно-тематический план освоения дисциплины

2.1 Содержание теоретического материала разделов дисциплины

Таблица 1

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Педагогическая психология как отрасль науки. Психологические основы труда педагога.	Сущность и принципы педагогической психологии. Направления развития педагогической деятельности. Педагогическое общение. Педагогическое воздействие. Педагогические способности. Стили педагогической деятельности.	Кейс
2	Психология воспитания детей в образовательном учреждении. Воспитание личности в изобразительной деятельности. Взаимодействие педагога и семьи.	Цель, задачи и принципы психологии воспитания. Закономерности воспитания. Психологические условия эффективности и механизмы воспитательного воздействия. Воспитание личности в изобразительной деятельности. Педагогические основы взаимодействия педагога ДО и семьи.	Кейс
3	Психология обучения. Развитие творческих способностей детей. Основные положения рабочей концепции одаренности детей.	Сущность и задачи психологии обучения. Мотивы учебной деятельности. Структура учебной деятельности. Психологические факторы, влияющие на процесс обучения. Цели обучения. Психологические основы и научно-практические разработки развивающего обучения. Индивидуализация обучения. Особенности управления вниманием, восприятием, развитие памяти и мышления детей. Основные положения рабочей концепции одаренности детей.	Кейс

2.2 Распределение видов учебной работы по разделам дисциплины

Таблица 2 – Учебный план дисциплины «**Психология образования и педагогической деятельности»** программы «Педагог дополнительного образования»

№	**Учебные модули**	**Виды учебной деятельности**			Контроль - тесты (академ. час)	**Всего часов**
		Изучение теоретического материала (академ. час)	Самостоятельная работа (академ. час)	Контрольная работа (академ. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Тема 1. Педагогическая психология как отрасль науки. Психологические основы труда педагога.	4	2	5	-	11
2	Тема 2. Психология воспитания детей в образовательном учреждении. Воспитание личности в изобразительной деятельности. Взаимодействие педагога и семьи.	4	2	5	-	11
3	Тема 3. Психология обучения. Развитие творческих способностей детей. Основные положения рабочей концепции одаренности детей.	4	2	7	-	13
4	Зачет в форме теста	-	-	-	1	1
5	Итого	12	6	17	1	36

3 Список рекомендуемых источников

3.1 Основная и дополнительная литература

1. Дополнительное образование детей. Психолого-педагогическое сопровождение: учебное пособие для СПО / отв. ред Л.В. Байбородова. – 2-е изд., испр. И доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 413 с. – Режим доступа: https://biblio-online.ru/viewer/dopolnitelnoe-obrazovanie-detey-psihologo-pedagogicheskoe-soprovozhdenie-414756#page/2

2. Золотарева А.В. Методика преподавания по программам дополнительного образования в избранной области деятельности 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для СПО / А.В. Золотарева. – М.: Издательство: Юрайт, 2018. - 412 с. – Режим доступа: https://avidreaders.ru/read-book/metodika-prepodavaniya-po-programmam-dopolnitelnogo-obrazovaniya-2.html **Раздел 1 «Организация работы с одарёнными детьми в условиях дополнительного образования»**

3. Буйлова, Л.Н. Современные педагогические технологии в дополнительном образовании детей. – Режим доступа: http://www.studmed.ru/view/tehnologii-buylova-lnsovremennye-pedagogicheskie-tehnologii-v-dopolnitelnom-obrazovanii-detey_4d43a486614.html **Раздел «Развитие личности и педагогические технологии».**

4. Педагогическая психология: Учеб. для студ. высш учеб заведений / Под ред. Н.В. Клюевой. - М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. - 400 с. – Режим доступа: http://univer.nuczu.edu.ua/tmp_metod/652/klueva.pdf

5. Столяренко, А.М. Педагогическая психология / А.М. Столяренко. — 2-е изд., перераб, и доп. — Ростов н/Д: «Феникс», 2003. —-544 с. – Режим доступа: https://pedklassy.bspu.by/files/docs/books/1_knigi/12_stolarenko.pdf **Глава 5 «Психология педагога».**

6. Зимняя, И.А. Педагогическая психология – Режим доступа: http://sdo.mgaps.ru/books/KP1/M4/file/2.pdf **Часть III глава 2 «Педагог как субъект педагогической деятельности», Часть V глава 3 «Стиль педагогической деятельности»**

7. Реан А. А., Бордовская Н. В., Розум С. И. Психология и педагогика. / А.А. Реан, Н.В. Бордовская, С.И. Розум. — СПб.: Питер, 2002. — 432 с. **Главы 1-10.**

8. Практическая психология образования: Учебное пособие 4-е изд. / Под редакцией И. В. Дубровиной — СПб.: Питер, 2004. — 592 с. – Режим доступа: http://mirznanii.com/a/203874/prakticheskaya-psikhologiya-obrazovaniya-dubrovina-i-v **Часть II: Раздел 3; Раздел 4 глава 3; Раздел 5 главы 1-3.**

9. Рабочая концепция одаренности. — 2-е изд., расш. и перераб. — М., 2003. — с. – Режим доступа: https://narfu.ru/school/deti_konchep.pdf

10. Психология развития. /Под ред. А. К. Болотовой и О. Н. Молчановой. — М: ЧеРо, 2005, 524 с. – Режим доступа: https://www.twirpx.com/file/30333/

11. Селевко Г.К. Энциклопедия образовательных технологий. В 2-х т. Т. 1 / Г.К. Селевко. – М.: Народное образование, 2005. – Режим доступа:

http://stavcvr.ru/metodopilka/Г.%20Селевко_Энциклопедия%20образовательных%20технологий%20%281%20том%29.pdf

12. Селевко Г.К. Энциклопедия образовательных технологий. В 2-х т. Т. 2 / Г.К. Селевко. – М.: Народное образование, 2005. – Режим доступа: https://www.twirpx.com/file/694146/

13. Снегирева Т.В., Архипова Т.Т. Педагогическая психология: информационные материалы курса: Учебное пособие. — Нижневартовск: Изд-во Нижневарт. гуманит. ун-та, 2008. — 290 с. – Режим доступа: http://nvsu.ru/ru/Intellekt/1130/Snegireva%20T.V.,%20Arhipova%20T.T.%20Pedagogicheskaya%20psihologiya%20-%20Uchebnoe%20posobie%20-%202008.pdf

3.2 Ресурсы сети Интернет

1. Архив библиотеки «Дельфия». Режим доступа: http://psylib.myword.ru/
2. Портал «Гуманитарное образование». URL: http://www.humanities.edu.ru
3. Федеральный портал «Российское образование». URL: http://www.edu.ru
4. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов». URL: http://school-collection.edu.ru
5. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Электронная библиотека. URL: http://window.edu/window
6. Педагогическая библиотека (Электронный ресурс). Режим доступа: http://www.pedlib.ru/

4 Фонды оценочных средств

4.1 Задание к кейсу

Кейсовый учебный материал по теме **«Работа с одаренными детьми в условиях учреждения дополнительного образования»**

Название кейса: **«Нет неспособных детей, есть креативная среда для их развития»**

Вопросы и задания для решения кейса:

1. По изученному материалу с учетом специфики реализуемого педагогом в ОДО курса (кружка, предмета, дисциплины и пр.) ответить на следующие вопросы:

1) Какова Ваша позиция в понимании и определении феномена одаренности ребенка?

2) По каким признакам Вы идентифицируете одаренного ребенка? Существуют ли в Вашей педагогической практике факты обучения и воспитания одаренных детей? Если да, то каковы особенности одаренности этих детей?

3) В чем, на Ваш взгляд, заключается задача педагога ДО при работе с одарёнными детьми?

4) Какие педагогические приемы, формы, методы и средства Вы применяете для развития признаков одаренности ребенка в своей педагогической практике?

5) Гарантируют ли психологические особенности детей, являющиеся признаками одаренности, достижение выдающихся результатов в какой-либо деятельности?

6) Каковы, на Ваш взгляд, условия достижения одаренным ребенком выдающихся результатов? Какова роль педагога ДО в этом?

7) Каким образом Вами организуется работа с одаренными детьми?

8) Целесообразно ли давать ребенку задания, ориентированные на предел его реальных возможностей?

2. Для решения кейса познакомьтесь с положениями рабочей концепции одаренности (РКО). Режим доступа: https://narfu.ru/school/deti_konchep.pdf

Ситуации:

1. Родители с нереализованными мечтами о собственном художественном образовании пытаются самореализоваться в ребенке, которому жестко определяют путь творческого развития. Ребенок, имеющий художественные способности, не желает подчиниться воле родителей, поскольку ему нравится другой вид деятельности (например, танцы, спорт, шахматы, музыка). У ребенка возникает конфликт с педагогом из-за его требований аккуратно посещать занятия и выполнять задания и с родителями. У родителей из-за низкой мотивации ребенка и отсутствия интереса к обучению претензии к педагогу, которого они обвиняют в непрофессионализме.

2. Состоявшийся художник-педагог вмешивается в творческие работы обучающихся желая улучшить качество и оценки. Педагог «навязывает» ученикам собственный стиль письма и пр. Дети не хотят подобной помощи, стесняются, но самостоятельно решить ситуацию не могут из-за автократического стиля педагога.

3. Педагог слабому ученику несколько завышает оценку чтобы его поддержать, а сильному занижает зная, что тот может выполнить работу лучше. В результате у некоторых учеников в группе нарастает недовольство педагогом и возникают претензии к одногруппнику.

1. Выявите проблемы, с которыми сталкивается педагог в данных ситуациях (*вводный кейс*);

2. Сформулируйте их. Выявите и запишите основные причины их возникновения (причины формулируйте со слов «не», «нет»). Оцените актуальность данных проблем *(информационный кейс);*

3. Проблему переформулируйте в цели. Предложите Ваши решения представленных ситуаций средствами воспитательного мероприятия - дискуссии, мастер-класса, беседы, экскурсии *(стратегический кейс);*

4. Предложите примеры собственных дидактических разработок в форме *кейса мероприятия (краткий сценарий дискуссии, мастер-класса, беседы, экскурсии)*.

5. Письменно оформите варианты решения кейса (2-3 стр.)

4.2 Контроль-тесты

Инструкция по применению: Выбрать один или несколько правильных ответов.

1. Педагогическая психология - это:

- отрасль педагогической науки, которая разрабатывает теоретические основы, принципы, методы и средства воспитания, образования и коррекции детей и взрослых, имеющих различные нарушения и отклонения в развитии;

- одна из старейших отраслей педагогической науки, накопившей богатые научные данные о закономерностях воспитания и обучения детей в разных учебных учреждениях;

- отрасль психологической науки, которая изучает факты, закономерности и механизмы формирования личности в условиях образовательного процесса.

2. К задачам педагогической психологии относятся:

- изучение специфики условий семейного воспитания, разработка научно обоснованных рекомендаций родителям по формированию личности ребенка;

- выявление и проектирование социально-педагогических условий, максимально содействующих личностному развитию, самоопределению и саморазвитию субъектов образовательного процесса;

- развитие психолого-педагогических идей в единстве с педагогической практикой;

- исследование механизмов и обеспечение условий, необходимых для полноценного психического развития учащихся и формирования их личности на каждом возрастном этапе.

3.Психология педагогической деятельности изучает:

- закономерности формирования личности на разных возрастных этапах, рассматривает влияние ближнего и дальнего социального окружения на развитие ребенка, выявляет и проектирует оптимальные способы взаимодействия участников образовательного процесса;

- закономерности протекания процесса обучения, особенности формирования учебной деятельности, вопросы ее мотивации, особенности формирования познавательных процессов на уроке, роль педагога в развитии творческого потенциала и позитивной «Я-концепции» ребенка. В рамках психологии обучения дается психологический анализ форм и методов обучения, направленных на формирование знаний, умений, навыков и обеспечивающих развитие психологически здоровой личности;

- структуру деятельности педагога, особенности его личности и общения, этапы и закономерности его профессионализации. Особое внимание уделяется взаимоотношениям внутри педагогического коллектива, причинам и способам снятия конфликтных ситуаций. В последнее время внимание ученых и практиков обращено к разработке технологий, позволяющих обеспечить профессиональное и личностное развитие педагогов, создать оптимальные условия для их взаимодействия с управленцами образовательного учреждения.

4. Принцип развития в педагогической психологии предполагает:

- любое воздействие теории и практики педагогической психологии способствует становлению, развитию участников образовательного процесса и системы образования в целом;

- развитие педагогической психологии обусловлено системой социальных ценностей и ожиданий, принятых в рамках образовательной системы и в обществе в целом, которые определяют социальную целесообразность тех или иных действий теории и практики;

- развитие участников системы образования осуществляется на индивидуальном социальном и духовном уровнях.

5. Эффективность труда педагога определяется:

- педагогическими целями и задачами;

- профессиональной компетентностью педагога, который должен на достаточно высоком уровне осуществлять педагогическую деятельность;

- обученностью и воспитанностью ученика.

6. Педагогическое общение – это:

- профессиональное общение преподавателя с учащимися на уроке или вне его (в процессе обучения и воспитания), имеющее определенные педагогические функции и

направленное на создание благоприятного психологического климата, оптимизацию учебной деятельности и отношений между педагогом и учащимися внутри ученического коллектива;

- способ управления групповыми формами осуществления учебной и педагогической деятельности;

- способ обеспечения благоприятного эмоционального климата, управление социально-психологическими процессами в детском коллективе.

7. Компонент педагогического общения, отвечающий за эмоциональное состояние и характеризующий отношение, переживание, которое возникает между партнерами по общению. – это:

- когнитивный компонент;

- духовный компонент;

- аффективный компонент.

8. Гуманистическое педагогическое взаимодействие - это:

- взаимодействие, которое актуализирует исследовательскую активность самого ученика, стимулирует его тенденцию к личностному росту, создает условия для совершения ребенком нравственных поступков, для самостоятельного обнаружения и постановки им познавательных проблем и задач;

- диалогическое, творческое, личностное и индивидуализированное взаимодействие, которое обеспечивает не просто передачу некоторого содержания знаний, умений, навыков, привычек, способов действия и т.п. от учителя учащимся, но и их взаимообогащающее личностное развитие;

- взаимодействие, адекватное возрастным (по уровню развития) и индивидуальным (личностным) особенностям и возможностям, способностям и склонностям всех учащихся.

9. К психологическим предпосылкам успеха в педагогическом общении относятся:

- мотивация общения и профессиональная направленность личности, статус и авторитет учителя в ученическом и педагогическом коллективе, социальный и профессиональный опыт, техники педагогического общения;

- нормальный уровень развития органов артикуляции; общее соматическое состояние и здоровье; отсутствие принужденных моторных состоянии; подвижность, пластичность двигательных мышц рук и мимических мышц лица;

- волевые качества, интеллект, темперамент, общая структура способностей, духовность.

10. Цель воспитания в образовательном процессе - это:

- способствовать умственному, нравственному, эмоциональному и физическому развитию личности, всемерно раскрывать ее творческие возможности, формировать гуманистические отношения, обеспечивать разнообразные условия для проявления индивидуальности ребенка с учетом его возрастных особенностей;

- создание социально-педагогических условий, в которых каждый ребенок мог бы стать субъектом своей жизни: деятельности, общения и собственного внутреннего мира;

- поиск возможностей управления процессом формирования психологических новообразований и свойств полноценной личности.

11. Основой организации воспитательного процесса и его психологического обеспечения являются:

- обеспечение связи обучения и психического развития и разработка мер оптимизации педагогических воздействий образовательного процесса;

- раскрытие особенностей природы индивидуальных проявлений психического развития детей, обусловленных особенностями учебной деятельности;

- представления об особенностях конкретного возраста и тех психологических механизмах, которые лежат в основе формирования личности на разных возрастных этапах.

12. К принципиальным положениям обучения относятся:

- каждый уровень личностного развития обеспечивается специфическими формами и содержанием учебной деятельности;

- учебная деятельность отражает прогноз тех изменений, которые могут произойти в психическом развитии ученика, включенного в учебный процесс;

- организация учебной деятельности предусматривает соотнесение с личностными возможностями ученика и потенциалом их развития;

- приступая к осуществлению учебного процесса, педагог должен иметь определенную цель и мотив деятельности.

13. Мотивом деятельности педагога может быть:

- интерес к предмету, стремление самоутвердиться, страх перед родителями, требующими посещения занятий, конформизм;

- интерес к соответствующей профессиональной деятельности, необходимость обеспечения своего существования через эту деятельность, чувство долга, любовь к детям;

- потребности человека для жизни и развития;

- социальные установки и требования актуальных ФГОС.

14. Условия, которые могут привести педагогическое воздействие к рассогласованию, деформации деятельности и понижению ее эффективности:

- появление в учебном процессе факторов, не связанных с учеником, с учителем, с образовательным процессом;

- если формирование личности не входит в центральную задачу организации учебной деятельности;

- если действия ученика не имеют цели и значения, они не приняты учеником настолько, насколько они могут быть согласованы с его субъективными способностями и возможностями.

15. Уровень учебной деятельности, основанный на физиологических и психофизиологических особенностях обучающегося:

- индивидуально-психологический;

- личностно-мотивационный;

- структурно-функциональный;

- психофизиологический.

16. Научно-практические разработки, основной задачей реализации которых становится формирование творческих способностей детей:

- проблемное обучение;

- сочетание учебного опыта ребенка с формированием его нравственных установок;

- поэтапное формирование умственного действия;

- собственно активные методы обучения.

17. Структурный компонент обучения, основным элементом которого является осознание цели обучения, как предвосхищение конечного результата и формирование ориентировочной основы деятельности:

- программно-ориентировочный компонент;

- мотивационный, или побудительный, компонент;

- действенно-операционный компонент.

18. К какой группе причин отвлечения внимания относится «несоответствие педагогических требований индивидуальным особенностям сосредоточенности учащихся»:

- к возрастным особенностям отвлечения внимания;

- к внешним причинам отвлечения внимания;

- к внутренним причинам отвлечения внимания.

19. Одаренность - это:

- это результат сложного взаимодействия наследственности (природных задатков) и социокультурной среды, опосредованного деятельностью ребенка (игровой, учебной, трудовой);

- системное, развивающееся в течение жизни качество психики, которое определяет возможность достижения человеком более высоких, незаурядных результатов в одном или нескольких видах деятельности по сравнению с другими людьми;

- особенности ребенка, который выделяется яркими, очевидными, иногда выдающимися достижениями (или имеет внутренние предпосылки для таких достижений) в том или ином виде деятельности.

20. К признакам поведения одаренного ребенка относятся:

- повышенная избирательная чувствительность к определенным сторонам предметной действительности (знакам, звукам, цвету, техническим устройствам, растениям и т. д.) либо определенным формам собственной активности (физической, познавательной, художественно-выразительной и т. д.), сопровождающаяся, как правило, переживанием чувства удовольствия;

- повышенная познавательная потребность, которая проявляется в ненасытной любознательности, а также готовности по собственной инициативе выходить за пределы исходных требований деятельности;

- ярко выраженный интерес к тем или иным занятиям или сферам деятельности, чрезвычайно высокая увлеченность каким-либо предметом, погруженность в то или иное дело. Наличие столь интенсивной склонности к определенному виду деятельности имеет своим следствием поразительное упорство и трудолюбие;

- высокая требовательность к результатам собственного труда, склонность ставить сверхтрудные цели и настойчивость в их достижении, стремление к совершенству.

Правильные ответы:

1 - 3	11 - 3
2 – 2, 4	12 – 1,2, 3
3 - 3	13 - 2
4 - 1	14 - 1
5 - 2, 3	15 - 4
6 – 1	16 - 4
7 - 3	17 - 1
8 - 2	18 - 3
9 - 3	19 - 2
10 - 1	20 - все